

Een leverancier als partner

Auto Totaal

Binnen ons bedrijf vinden we het belangrijk dat mensen verantwoordelijkheid krijgen en nemen. Dan hoef je namelijk niet altijd alles zelf aan te sturen. Dat is precies wat wij zo plezierig vinden aan de samenwerking met Argos Oil. Ze denken met ons mee en nemen hun verantwoordelijkheid. Een leverancier als partner. Dat werkt prettig en past helemaal bij onze bedrijfscultuur. Want we zijn met z'n allen verantwoordelijk voor de tevredenheid van onze klanten.

Meer smeren met minder producten

Jan Reus en Ed Ligthart zijn met hun Bosch Car Service Auto Totaal in Grootebroek een begrip in de wijde omtrek. Al bijna 25 jaar zijn ze samen succesvolle ondernemers in de automobielbranche. Ze hebben een grote klantenkring opgebouwd met hun bedrijf in nieuwe en gebruikte auto's, onderhoud, reparatie en schadeherstel, GlasGarage autoruiterstel, verhuur en lease. Ook zijn ze dealer van MicroCar brommobielen. "In de automotive hebben wij een reputatie hoog te houden en daar maakt een goede keuze van smeermiddelen zeker onderdeel van uit. Ons argument is 'meer smeren met minder producten' en dat strookt volledig met de producten van Argos Oil. Niet voor elk kenteken een ander flesje, maar een overzichtelijke productenlijn met smeermiddelen van een goede kwaliteit voor een marktconforme prijs. En wat daarbij een extra meerwaarde is, is de betrokkenheid van

Argos Oil. Hun vertegenwoordiger komt regelmatig langs en echt niet alleen om te schrijven. Hij geeft prima adviezen en denkt met ons mee. We zijn zeker geen kleintje en doen aardig wat olie. Dan is het fijn als er wordt meegedacht om efficiënt te kunnen werken. Wel of geen bulk of wisseling, grote of kleine verpakkingen? We kunnen er altijd met elkaar over sparren. Hun adviezen leveren ons rendement op. Zo houden we de kosten in de gaten en dat voelt als een gezamenlijke verantwoordelijkheid."

Argos Oil Liquid Store

Bij Auto Totaal is door Argos Oil naast de bestaande haspels een wandbar geplaatst, de zogenoemde Argos Oil Liquid Store. Dat is een efficiënte en compacte opslagunit voor diverse oliën en koelvloeistof. De unit is praktisch in gebruik, heeft een grote opslagcapaciteit en is aan de voorzijde voorzien van een zelfsluitende aftapkraan met daaronder een lekbak met rooster voor de opvang van lekvloeistof. "We hebben een vrij grote werkplaats en onze monteurs moesten veel lopen. Argos Oil kwam met het idee van de Liquid Store, zodat de monteurs minder hoefden te lopen. Een praktische oplossing die heel goed werkt. Het is één van de voorbeelden die aangeeft dat hun begeleiding praktisch en plezierig is. We brainstormen samen over wat beter of anders kan. Producten bestellen? Ook dat gaat heel makkelijk. Telefonisch of digitaal, het maakt niet uit. Er is altijd een snelle levering. En Argos Oil levert de bestellingen zelf. Ofwel: gewoon prettig en persoonlijk partnerschap."

Jan Reus

Auto Totaal

Een leverancier als partner. Dat past helemaal bij onze bedrijfscultuur. Samen verantwoordelijk zijn voor de tevredenheid van onze klanten.



Argos Oil is een garantie voor continuïteit

Familiebedrijf H. Kuijpers B.V.

Midden in het Brabantse land, nabij het plaatsje Sint Oedenrode, ligt het familiebedrijf van Harm en Koen Kuijpers. Hun onderneming heeft zich toegelegd op het uitvoeren van grondwerken, sloopwerken, het aanleggen van (sier)bestratingen en de aanleg en onderhoud van infrastructuur. Voor dit werk beschikt het bedrijf over eigen materieel waarvoor sinds kort de smeermiddelen van Argos Oil worden gebruikt.

Het streven van H. Kuijpers B.V. is om hun klanten te ontzorgen met passende maatwerkoplossingen en al in het voortraject met ze mee te denken. Harm Kuijpers: "Daar maken we inderdaad het onderscheid met andere aanbieders. We hebben de kennis en ervaring om mee te denken in oplossingen die in de praktijk zijn getoetst. We doen wat we beloven en dat vinden we vanzelfsprekend. Dat is ook wat wij verwachten van onze leveranciers en vinden bij Argos Oil."

Sierra Leone

Voordat Harm Kuijpers samen met zijn broer in 2018 het bedrijf overnam, verbleef hij na het afronden van zijn studie enige tijd in het Afrikaanse land Sierra Leone. Daar zette hij een loonbedrijf op voor het ontginnen van grond. "Er was wel de intentie om de zaak in Nederland over te nemen, maar dit wilde ik graag eerst doen. In Sierra Leone heb je te maken met extreem hoge temperaturen. Lokale olieproducten zijn niet altijd even betrouwbaar. Vaak zijn ze onzuiver en laagwaardig en daarom heb je smeermiddelen nodig die onder deze omstandigheden optimaal kunnen presteren. De ervaringen met Argos Oil producten zijn dusdanig goed dat we nu eveneens op onze locatie in Sint Oedenrode grotendeels zijn

overgestapt. Argos Oil is een garantie voor continuïteit. Dat is hier belangrijk, maar helemaal in Sierra Leone. Daar werken we met echt specifieke landbouwmachines en die bovendien langer mee moeten gaan. Dat vraagt om hoogwaardige producten en goede technische begeleiding. Argos Oil springt daar prima op in. Dankzij hun smeermiddelen is een betrouwbare inzet van de machines mogelijk en bovendien wordt er altijd meegedacht op het gebied van toepassingen en technische verbeteringen."

Totaalplaatje

Bij tijd en wijle staat er op het erf bij H. Kuijpers B.V. een grote container die wordt gevuld met materialen en goederen voor Sierra Leone. Een deel van de Argos Oil smeermiddelen gaat mee op dat transport, het andere deel wordt gebruikt bij het Nederlandse bedrijf. "We hebben hier veel jong materieel en een hoge kwaliteit van de olie garandeert een langere levensduur van die machines. In dat opzicht zijn we erg te spreken over Argos Oil. De kwaliteit is goed en daarom zijn we stapsgewijs overgestapt. Het totaalplaatje klopt, de prijs/kwaliteit, technische ondersteuning, het wederzijdse vertrouwen en als we wat nodig hebben kunnen we 24/7 bellen. Een tekort op zaterdag? Geen probleem, ze staan zo op de stoep. En als we met onze machines ergens tegenaan lopen, zijn de lijnen kort en de oplossing of een alternatief dichtbij."

En Sierra Leone? "Daar is van alles te doen, dus pendel ik heen en weer. Mijn hoofdmoot is hier, daar ben ik bedrijfsleider en zit ik eens in twee maanden. Ik ben nu eenmaal een ondernemend type. Stilzitten is geen optie..."

Wij doen wat we beloven en vinden dat vanzelfsprekend. Dat is ook wat wij verwachten van onze leveranciers en vinden bij Argos Oil.

